

Kriisi- ja koronaviestintä kirkossa

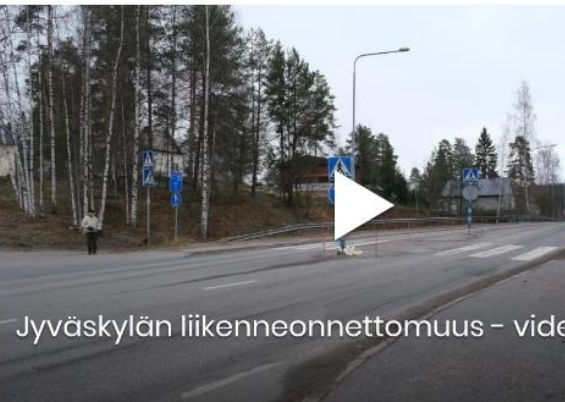
Eevu Heikura



Onnettomuuskriisiviestintä

UUTISET
Kotimaa

Poikien traaginen kuolema Jyväskylässä järkyttää nuoria – seurakunta kert...
useista yhteydenotoista järjestää illalla rukoushe



Jyväskylän liikenneonnettomuus - video

Julkaistu: 15.11. 15:42

Kaupunki | Koskelan henkirikos

Käpylän kirkon kellot soivat kuolleen nuoren muistoksi: ”Suuressa kriisissä ei ole sanoja, joilla ihmisiä voi lohduttaa”

Asukkaat hiljentyivät kuuntelemaan muistokelloja. Surmapaikalle sytetettiin jälleen uusia kynttilöitä.



Oulunkylän seurakunnan kirkkoherra Ulla Kosonen kutsui kirkolle kokoontunutta väkeä kynttilätapahtumaan ensi viikolla. Kuva: JUHA METSO

Poliisi epäilee rikosta Kiihtelysvaaran palossa – 1700-luvun kirkko tuhoutui maan tasalle

Kiihtelysvaaran 1700-luvun puukirkko on Pohjois-Karjalan vanhimp

Kirkkopalo 23.9.2018 klo 05:50 | päivitetty 26.9.2018 klo 09:46

Kustilaisuus: 1700-luvun puukirkko paloi Kiihtelysvaarassa

Himoksen lasketteluturma tapahtui kesken rippileirin – Kirkkoherra: ”Kaikki oli käynyt niin nopeasti”



Jämsän Himoksella tapahtui lauantaina onnettomuus, jonka seurauksena rippileirillä ollut 15-vuotias poika kuoli. (KUVA: TATU PAULAHARJU)
Julkaistu: 16.2. 23:52

Jaa 498 | Twiittaa | Sähköposti

JÄMSÄ Rippileiriryhmä lähti varhain lauantaiamuna kohti Himosta laskettelemaan. Leiri keskeytyi järkyttävään onnettomuuteen ja 15-vuotiaan pojan kuolemaan.

Lauantaina iltapäivällä Jämsän Himoksella tapahtui lasketteluonnettomuus, jonka seurauksena 15-vuotias poika kuoli.



Mainekriisiviestintä

Pastoria epäillään seksuaalisesta ahdistelusta – tapahtumapaikkana rippileiri



Pastoria epäillään seksuaalisesta häirinnästä. (KUVA: VILLE MÄNNIKKÖ, KUVAANKÄSITTELY/S)

Jaa 371 | Twiittaa | Sähköposti

Epäilty häirintä tapahtui kuluvana kesänä Uudellamaalla sijaitsevan seurakunnan rippileirillä.

Helsingin hiippakunnan lakimiesasessori **Jussi Lilja** on tehnyt 10. elokuuta rikosilmoituksen seurakuntapastorista seksuaalisen ahdistelun vuoksi.

Epäilty ahdistelu tapahtui kuluvana kesänä Uudellamaalla sijaitsevan seurakunnan rippileirillä.

Ensin seurakunta käsitteli pastorista saamaansa palautetta, jonka jälkeen seurakunnan kirkkoherra vei asian eteenpäin Helsingin hiippakuntaan.

Lilja kertoo saaneensa tiedon asiasta päivän tai pari aikaisemmin, ennen kuin teki rikosilmoituksen. Rikosilmoitus tehtiin Länsi-Uudenmaan poliisilaitokselle.

91_OKYnLPGAoj84pics8YCiP8dJBB4I89:8heaNuUN... (TEKSTI JATKUU ALLA)



Porin murhasta epäilty seurakuntavaaleissa enää perua

Murhasta epäilty mies vangittiin, mukaan epäilty on turvapaikasta

Pori 20.9.2018 klo 10:06 | päivitetty 20.9.2018



Videokamera rippileirin vessassa – 14-vuotiasta poikaa epäillään salakatselusta

Julkaistu: 10.6. 9:46

Jaa 113 | Twiittaa | Sähköposti

Poliisin tietojen mukaan materiaali ei ole levinnyt ulkopuolisille.

RIPPILEIRIN salakatselusta epäillään leirin osallistunutta 14-vuotiasta poikaa, kertoo Sieä-Suomen poliisi

Lasten hyväksikäyttö- ja seksuaaliväkivallan pääepäilty toimi rippileirillä yövahtina – karmeaa yhteys kesään 2012 valkeni leiriläiselle vasta nyt



(KUVA: AOP, LEHTIKUVA)

Julkaistu: 29.3. 15:53

Jaa 736 | Twiittaa | Sähköposti

Entinen kirkkoherra vahvistaa Ilta-Sanomille, että mies toimi rippileirillä turvallisuudesta yöaikaan huolehtineena yövalvojana. Hän kierteli alueella öisin koiriensa kanssa.

leirikeskuksessa 7.

i pitailumielessä. Poika oli kohteeksi tuli kaksi

n nopeasti rippileirin iisille.

sille.

sian selvittelyä tämän

rikosoikeudellisessa

Paikallinen/Rajoitettavissa/Pieni julkisuus



Srk	Oma kriisiviestintäsuunnitelma. Paikallinen ja sisäinen kriisiviestintävastuu. Paikallinen media/oma some. Hehu ja paikallinen sielunhoidollinen rooli: suruhartaudet, keskusteluapu.
Yhtymä	Oma kriisiviestintäsuunnitelma. Seurakunnan tuki. Paikallinen ja sisäinen kriisiviestintävastuu. Paikallinen media/oma some. Hehu ja muu paikallinen sielunhoidollinen rooli: suruhartaudet, keskusteluapu.
Kapituli	Oma kriisiviestintäsuunnitelma. Seurakunnan tuki. Piispan lohtu- ja tukirooli. Alueellinen kriisiviestintävastuu. Oman toiminnan viestintä. Hehu ja muu paikallinen sielunhoidollinen rooli.
Kirkon viestintä Kirkko- hallitus	Kriisiviestinnän konsultaatio hiippakunnille, yhtymille ja seurakunnille. Viestintäyhteistyö kriisin aikana. Vastuu valtakunnallisesta viestinnästä: keskusteluapu- ym. viestintä sekä lohtumateriaalit (tiedotteet, media, evl.fi, Sakasti, kirkon some). Radio/tv-hartaudet. Verkkokeskustelijat. Valtakunnallinen luotaus. Päätös valtakunnallisesta kriisiavusta ja sen koordinointi Toiminnallisella osastolla.

Valtakunnallinen/Leimahtamassa/Laaja julkisuus



Kirkon viestintä

- vastaa kirkon valtakunnallisesta normaaliajan kriisiviestinnästä ja
- auttaa ja tukee seurakuntia ja kapituleita kriisiviestinnässä.



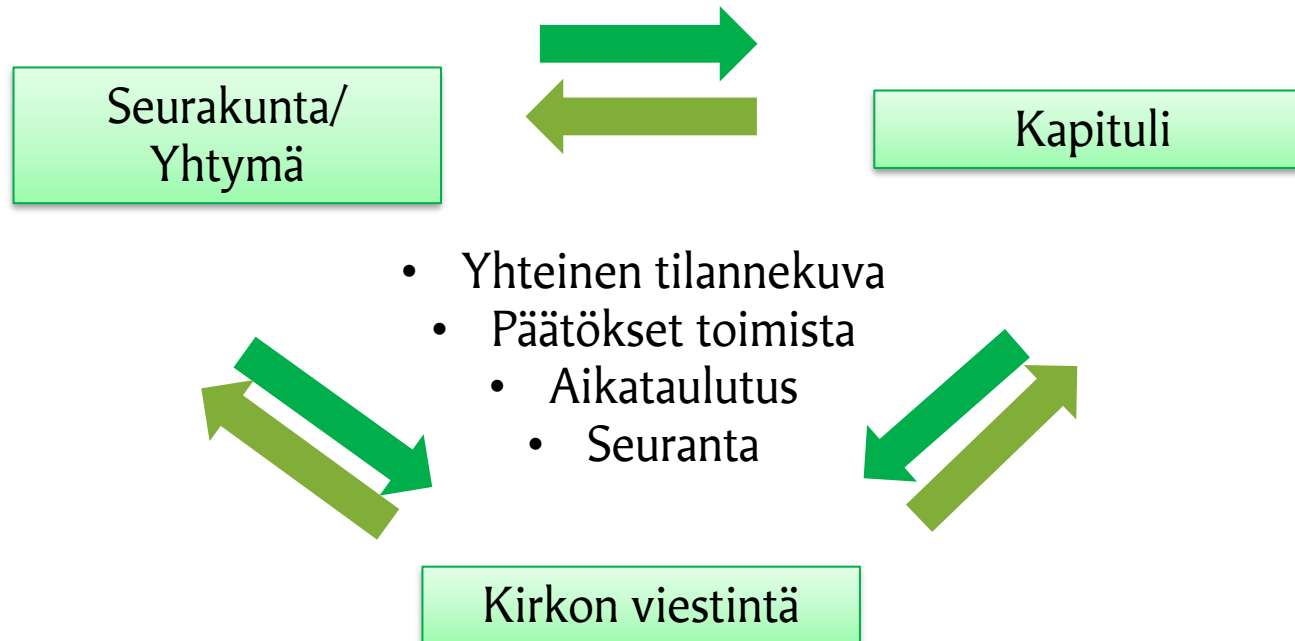


Yhteys Kirkon viestintään

Kirkon viestinnän
kriisiviestintänumero
äkillisiin kriiseihin:
09 180 2247



Yhteistyö



Toiminnallinen
osasto (Valmius)

Arkkipiispan
kanslia

Kansliapäällikön
toimisto

Tilannekeskus



Viestintä koronatilanteessa

- Koronaan sairastumisiin ja altistumisiin liittyvä seurakunnan viestintä on kriisiviestintää.
- Asiallinen viestintä
 - ehkäisee huhuja ja väärin olettamusten leviämistä
 - ehkäisee parhaimmassa tapauksessa myös tartuntoja ja koronan leviämistä.



Viestintä koronatilanteessa

- Jos seurakunnan tapahtumassa olleella työntekijällä tai osallistujalla on koronataartuntaepäily:
 - yhteys kunnan terveystoimintaan!
- Mahdollisen korona-altistumisen jäljittää pääsääntöisesti viranomainen, ei seurakunta.
- Päätökset testaamisesta ja mahdollisesta karanteenista tekee tartuntatautilääkäri.
- Päätökset ovat aina tapauskohtaisia.



Viestintä koronatilanteessa

- Terveysviranomaisen konsultaation jälkeen ohjeet viestitään työntekijöille ja seurakuntalaisille ilman tarpeetonta viivytystä ja selkeästi.
- mitä, missä, milloin tapahtunut & kenen ja miten pitää reagoida.
- Yksityisyydensuoja on tärkeä muistaa myös työyhteisöviestinnässä.



Viestintä koronatilanteessa

- Epäilystä tai todetusta tapauksesta ilmoitetaan kirkkoherralle, ja muutoinkin toimitaan seurakunnan kriisiviestintäohjeiden mukaisesti.
- Kirkkoherra on kirkon kriisiviestinnän toimintamallin mukaisesti yhteydessä kapituliin yhteisen tilannekuvan luomiseksi ja mahdollisesti tarvittavien viestintätoimien sopimiseksi.
- Kapituli on *tarvittaessa* yhteydessä Kirkon viestintään, joka vastaa kirkon valtakunnallisesta kriisiviestinnästä ja tukee seurakuntia ja hiippakuntia kriisiviestinnässä.



Viestintä koronatilanteessa

- Kiireellisissä tilanteissa voi soittaa suoraan Kirkon viestinnän kriisiviestintäpuhelimien: 09 180 2247.